

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского района
Бурашникова Г.А.



(подпись)

10.01.2022г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

«Центр развития творчества детей и юношества Тамбовского района»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - о нормативных сроках обучения; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации	Январь-февраль 2022	Трибунская О.Н., директор		

<p>бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой дополнительной общеобразовательной программе. 					
<p>На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной 	<p>Размещение информации на стендах образовательной организации</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Козодаева Л.В., зам.дир. по УВР</p>		

<p>организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично). Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Обеспечить получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>1 –е полугодие 2022</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Оборудовать зону отдыха (ожидания)</p>	<p>Оборудовать комфортную зону ожидания в коридоре Центра</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Герасимов И..В., заведующий хозяйством</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Проведение анкетирования, опроса для родителей обучающихся</p>	<p>1 –е полугодие 2022</p>	<p>Козодаева Л.В., зам.дир. по УВР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для</p>	<p>- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести</p>	<p>В течение года (по мере финансирования)</p>	<p>Трибунская О.Н., директор</p>		

<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе при наличии учащихся данной категории</p>				
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии учащихся данной категории;</p> <p>пройти необходимое обучение (инструктирование).</p>	<p>В течение года (по мере финансирования)</p> <p>В течение года (по мере необходимости)</p> <p>В течение года</p>	<p>Трибунская О.Н., директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> до 100%</p>	<p>Проведение с работниками Центра психологических семинаров, тренингов направленных на повышения знаний профессиональной этики</p>	<p>В течение года</p>	<p>Раева О.В., педагог-психолог</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i> до 100%</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации на установление взаимоотношений работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса</p>	<p>В течение года</p>	<p>Трибунская О.Н., директор</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> до 100%</p>	<p>Провести онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», тематические родительские собрания в дистанционном формате</p>	<p>В течение года</p>	<p>Козодаева Л.В., зам.дир. по УВР</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством работы организации до 100%</p>	<p>Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Раева О.В., педагог-психолог</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%</p>	<p>Проведение родительских собраний, анкетирование получателей образовательных услуг, опрос родителей</p>	<p>В течение года</p>	<p>Козодаева Л.В., зам.дир. по УВР</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%</p>	<p>Включение в тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки качества образования Организовать День открытых дверей</p>	<p>В течение года</p>	<p>Козодаева Л.В., зам.дир. по УВР</p>		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".