УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского района
Бурашникова Т.А.

(подпись)

30.11.2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ДО « Центр развития творчества дтей и юношества Тамбовского района
(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Размещение актуализированной информации на официальном сайте образовательной организации	Январь-февраль 2022	Козодаева Л.В., зам. директора по УВР, Дементьева Л.Г., методист.	Информация на сайте образовательной организации структурирована, обеспечена полнота, доступность и актуальность размещаемой информации	Январь-февраль 2022
Размещение в полном объеме информации на стендах образовательной организации	Январь 2022	Козодаева Л.В., зам. директора по УВР	Информации на стендах образовательной организации размещена в полном объеме	Январь 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Оборудование комфортной зоны ожидания	Сентябрь2022	Герасимов И.В., заведующий хозяйством	Зона ожидания оборудована	Сентябрь2022
Проведение анкетирования, опроса родителей учащихся Центра с целью выявления уровня удовлетворённостью родителей комфортностью предоставления услуг	1-полугодие 2022	Козодаева Л.В., зам директора по УВР, Раева О.В., педагог-психолог	Проведено анкетирование, опрос родителей	Апрель2022
Ш. Доступность услуг для инвалидов				
Помещение Центра и прилегающей к ней территории не было оборудовано для инвалидов	В течение года по мере поступления финансирования	Трибунская О.Н., директор	В настоящее время в связи с отсутствием данной категории детей необходимость в приобретении кресел-колясок, специальном помещении отсутствует	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Проведение с работниками Центра психологических семинаров, тренингов направленных на повышения знаний профессиональной этики	В течение года	Раева О.В. ,педагог-психолог	Проведены совещания с работниками Центра по вопросам соблюдения профессиональной этики, тренинги, направленных на повышение знаний по профессиональной этики	Январь, май 2022
Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	В течение года	Козодаева Л.В.,зам. директора по УВР	Проведен мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса	Сентябрь 2022
Провести онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг», тематические родительские собрания в дистанционном формате	В течение года	Козодаева Л.В.,зам. директора по УВР	Проведено онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством	Октябрь 2022

			предоставляемых услуг», тематические родительские собрания в дистанционном формате	
V. Удовлетворенность условиями оказываемых услуг				
Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года	Раева О.В. ,педагог-психолог	Проведены анкетирования	Октябрь, март 2022
Проведение родительских собраний, анкетирование получателей образовательных услуг, опрос родителей	В течение года	Козодаева Л.В.,зам. директора по УВР	Проведены родительские собрания, анкетирование и опрос получателей образовательных услуг	Октябрь-ноябрь 2022
Включение в тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки качества образования Организовать День открытых дверей	В течение года	Козодаева Л.В.,зам. директора по УВР	Включена в тематику родительских собраний информация о результатах НОКО. Проведен «День открытых дверей» в каждой студии. Фотоматериалы о проведении» Дня открытых дверей» опубликованы на сайте	Октябрь-ноябрь 2022