

Приложение 1 к приказу МБОУ ДО
«ЦРТДЮ Тамбовского района»

от 06.02.2020 № 9

Директор  О.Н. Трибунская



**План мероприятий
по улучшению качества условий осуществления образовательной
деятельности в муниципальном бюджетном образовательном
учреждении дополнительного образования «Центр развития
творчества детей и юношества Тамбовского района» с учетом
результатов независимой оценки качества образования в
муниципальной системе образования на 2020 год**

№ п/ п	Мероприятие	Срок исполне ния	Ответствен ные исполните ли	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации о деятельности МБОУ ДО «ЦРТДЮ Тамбовского района»				
1.1	Включение вопроса об обеспечении размещения, обновления и соответствия требованиям действующего законодательства информации на официальном сайте Центра в План контроля	в течение года	Администрация Центра	Открытая и доступная информация о деятельности Центра в сети Интернет.
1.2	Размещение полной и актуальной информации на информационных стендах МБОУ ДО ЦРТДЮ « Тамбовского района» в соответствии с законодательством	в течение года	Администрация Центра	Повышение информированности участников образовательных отношений деятельности Центра
1.3	Организация и проведение «Дня открытых дверей в МБОУ ДО « ЦРТДЮ Тамбовского района»	сентябрь	Администрация Центра, ПДО	Информационная открытость
1.4	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году на заседаниях педагогического и Попечительского советов Центра	декабрь 2020	Администрация Центра, Председатель ПС	Повышение уровня открытости и доступности информации о Центре
1.5	Размещение полной и актуальной информации о деятельности учреждения на официальном сайте	в течение года (1 раз в 2 недели)	администрация Центра, пед. работники.	Повышение информированности участников образовательных отношений о деятельности Центра
1.6	Размещение информации о деятельности МБОУ ДО « ЦРТДЮ Тамбовского района» в СМИ, и электронных изданиях, теле- и радиопередачах, ведение банка статей и публикаций	в течение года	администрация Центра, пед. работник и	Повышение уровня открытости и доступности информации о Центре

1.7	Приведение в соответствие с требованиями законодательства структуры, дизайна информационных стендов МБОУ ДО ЦРТДЮ «Тамбовского района»	до 20.01.2020	Козодаева Л.В., замдиректора по УВР	Повышение информированности участников образовательных отношений о деятельности Центра
1.8	Приведение в соответствии с требованиями законодательства раздела (страницы) сайта для размещения информации о деятельности МБОУДО «ЦРТДЮ Тамбовского района» по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов	до 20.02.2020	Администрация МБОУ ДО «Раева О.В., педагог-психолог.	Повышение информированности участников образовательных отношений о деятельности Центра
1.9	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ ДО «ЦРТДЮ Тамбовского района» раздела «Обращения граждан»	постоянно	Козодаева Л.В., зам. дир. по УВР Ерохин А.А.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
1.10	Осуществление контроля за постоянным обновлением наполнения общедоступных информационных ресурсов	в течение года	Козодаева Л.В., зам. директор а	Повышение уровня информированности участников образовательных отношений о деятельности учреждения
1.11	Проведение мониторинга системы получения обратной связи от родителей (законных представителей) учащихся	в течение года	Администрация Центра	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
1.12	Организация и осуществление регулярной информационной работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт Центра, мессенджеры, СМИ) и популяризации сайта www.bus.gov.ru	ежеквартально	педагоги дополнительного образования	Повышение информированности участников образовательных отношений по вопросам независимой оценки качества услуг
1.13	Организация и обеспечение участия в ежегодном конкурсе веб-сайтов	В течение года	Администрация Центра, Ерохин А.А	Информационная открытость
1.14	Организационное обеспечение подготовки самообследования	март-апрель	Администрация Центра	Информационная открытость
1.15	Организационное обеспечение подготовки публичного доклада	июнь-июль	Администрация Центра	Информационная открытость
1.16	Своевременное размещение на сайте МБОУДО «ЦРТДЮ Тамбовского района» отчета о результатах самообследования, публичного доклада	до 01.04.2020 до 01.09.2020	Администрация Центра	Информационная открытость

2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и доступности их получения				
2.1	Мониторинг соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности в Центре	в течение года	Администрация Центра	Предотвращение нарушений прав участников образовательных отношений
2.2	Осуществление контроля за созданием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся, применения здоровьесберегающих технологий	в течение года	Администрация Центра	Предотвращение нарушений прав участников образовательных отношений
2.3	Развитие системы платных образовательных услуг	в течение года	Администрация Центра	Укрепление и обновление материально-технической базы
2.4	Участие в реализации региональных сетевых образовательных проектов: «СМИ будущего»; «Наследники традиций».	в течение года	Методисты, педагог-психолог, педагог-организатор	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
3. Повышение доступности услуг для инвалидов				
3.1	Разработка дополнительных общеобразовательных адаптивных программ в том числе с использованием дистанционных технологий	Администрация Центра	Методисты, ПДО	Создание условий, обеспечивающих обучение детей-инвалидов
3.2	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в пределах выделяемого финансирования)	в течение года	Администрация Центра	Создание условий, обеспечивающих обучение детей-инвалидов
4. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций				
4.1	Осуществление координации План мероприятий по улучшению качества работы Центра	в течение года	Трибунская О.Н.	Информация о выполнении Плана
4.2	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по программам повышения квалификации (5 человек)	в течение года	Козодаева Л.В.	Повышение уровня компетентности, вежливости, доброжелательности работников
4.3	Обеспечение участия педагогических работников в деятельности методических	1 раз в четверть	Руководитель и методически	Повышение уровня профессиональной компетентности

	объединений,		х объединений	пед.работников
4.4	Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативной компетенции для пед. работников	1 раз в год	Раева О.В.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
4.5	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Администрация Центра	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
5. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности в образовательных организациях				
5.1	Разработка плана по улучшению качества работы МБОУДО « ЦРТДЮ Тамбовского района» с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2020 году и размещение его на официальном сайте Центра	до 25.12.2020	Администрация Центра	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности
5.2	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБОУДО « ЦРТДЮ Тамбовского района»	в течение года	Раева О.В.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной Деятельности Центра
5.3	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услугах	в течение года	Администрация Центра, педагоги дополнительного образования	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества в работу Центра
5.4	Мониторинг функционирования на сайте Центра раздела «Обращения граждан». Оперативное устранение выявленных недостатков	ежеквартально	Администрация Центра	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности Центра
5.5	Обновление и наполнение официальной страницы Центра в сети Интернет	постоянно	Ерохин А.А., пед.работник и	Открытость деятельности учреждения
5.6	Анализ содержания обращений родителей (законных представителей) учащихся, граждан	в течение года	Администрация Центра	Обеспечение доступности и открытости деятельности Центра
5.7	Организация и проведение родительских собраний по актуальным вопросам Деятельности Центра	не менее 2 раза в год (по отдельному плану)	Администрация Центра, педагоги дополнительного образования	Обеспечение участия родительской общественности в управлении учреждением
5.8	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на	в течение года	Администрация Центра	Эффективное решение проблем системы образования

	совещаниях, педагогических советах			
5.9	Обеспечение работы Попечительского совета МБОУДО «ЦРТДЮ Тамбовского района»	в течение года (по отдельному плану)	Председатель Попечительского совета	Расширение общественного участия в управлении учреждением
5.10	Формирование рейтинга МБОУДО «ЦРТДЮ Тамбовского района» (мониторинги, отчеты)	в течение года	Козодаева Л.В.	База данных, анализ полученных результатов
5.11	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы МБОУ ДО «ЦРТДЮ Тамбовского района»	декабрь 2020	Администрация Центра	Решение Педагогического, управляющего и методических советов

5.7.	Анализ содержания обращений родителей (законных представителей) учащихся, граждан	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Обеспечение доступности и открытости деятельности учреждения
5.8.	Организация и проведение родительских собраний по актуальным вопросам организации образовательной деятельности	не менее 2 раза в год (по отдельному плану)	Администрация МБУДО ЦДОД, педагоги дополнительного образования	Обеспечение участия родительской общественности в управлении учреждением
5.9.	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях, педагогических советах	в течение года	Администрация МБУДО ЦДОД	Эффективное решение проблем системы образования
5.10.	Обеспечение работы управляющего совета МБУДО ЦДОД	в течение года (по отдельному плану)	Председатель управляющего совета	Расширение общественного участия в управлении учреждением
5.11.	Формирование рейтинга МБУДО ЦДОД (мониторинги, отчеты)	в течение года	Буданова Н.В.	База данных, анализ полученных результатов
5.12.	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы МБУДО ЦДОД	декабрь	Администрация МБУДО ЦДОД	Решение педагогического, управляющего и методических советов