

Директор

Утверждаю:

О.Н.Трибунская

Приказ №13 от 22.03.2021



**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания организациями в сфере культуры, охраны  
здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной  
экспертизы.**

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Центр развития творчества детей и юношества Тамбовского района»  
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель( ФИО, должность	Сведения о ходе мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На сайте Центра отсутствовала следующая информация:	размещение на официальном сайте Центра информации в полном соответствии с приказом №831 от 14. 08.2020 ФС по надзору в сфер образования и науки	постоянно	Козодаева Л.В., зам.дир. по УВР	обновление материала и размещение на официальном сайте Центра	март-апрель2021
1.Правила приема учащихся	приведение локального акта «Правила приема	1 раз в год	Дементьева Л.Г., методист	обновление локального акта «Правила	март 2021. На сайте ,

	учащихся» в соответствии с требованиями			приема учащихся», размещение на официальном сайте Центра	разделе «Документы»
2.Общий стаж работы педагогических работников	обновление сведений	1раз в год	Смагина С.А., методист	обновление материала и размещение на официальном сайте Центра обновление материала и размещение на официальном. Данные на 01.01.2022г.	апрель2021(сайт: раздел руководство, пед.состав)
3. Стаж работы по специальности педагогических работников	обновление сведений	1раз в год	Смагина С.А., методист	обновление материала и размещение на официальном. Данные на 01.01.2022г.	апрель2021(сайт: раздел руководство, пед.состав)
О поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	размещение на официальном сайте Центра информации о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		Козодаева Л.В., зам.дир. по УВР	размещение на официальном сайте Центра информации о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	январь
<b>2. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					

### 3. Доступность условий для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски.</p>	<p>оборудование помещений учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в пределах выделяемого финансирования)</p>			<p>финансирование не было.</p>
--	--	--	--	--------------------------------

### 4. Доброжелательность, вежливость работников Центра

<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например,</p>	<p>проведение разъяснительной работы с работниками Центра по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики</p>	<p>постоянно</p>	<p>О.Н. Трибунская, директор</p>	<p>проведение совещаний с административными работниками. по выполнению Положения о нормах профессиональной этики.</p>	<p>05.04.2021</p>
--	---	------------------	----------------------------------	---	-------------------

административные работники)					
-довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, педагоги, учебно-вспомогательный персонал);	повышение уровня удовлетворённости получателей образовательных услуг, контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики. Проведение с работниками Центра психологических семинаров, тренингов направленных на повышения знаний профессиональной этики	постоянно	О.Н. Трибунская, директор.  О.В. Раева , педагог-психолог	проведение мастер-класса с работниками Центра. по выполнению Положения о нормах профессиональной этики.	январь, май 2021
<b>5. Удовлетворенность условиями оказываемых услуг</b>					
довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	разработать план по улучшению качества работы с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2020 году. Размещение плана на официальном сайте Центра. Проведение: - анкетирования, - опросов по удовлетворению качеством образования;	до 10.04.2021  Проведение по	Методисты  ПДО	анкетирование родителей ( законных представителей) в группах. « Удовлетворение качеством образования», предложение респондентов улучшению качества образования, рассматривать на	май

	Выявление мнения родителей( законных представителей) в отношении деятельности Центра, для рекомендаций родственникам и знакомым.	отдельному плану	Раева О.В., педагог-психолог	совещании при директоре.	
--	--	------------------	------------------------------	--------------------------	--