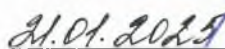


УТВЕРЖДАЮ  
председатель комитета образования  
администрации города Тамбова  
Тамбовской области

  
И.Е. Васильева  
(подпись)

  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>**  
**муниципальным бюджетным образовательным учреждением «Центр развития творчества детей и юношества»**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в соответствие информацию о деятельности организации	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации	Январь 2025г.	Трибунская Ольга Николаевна, директор		

<p>-об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника</p>					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией</li> </ul>	<p>Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>1 полугодие 2025 г.</p>	<p>Раева Ольга Владимировна, заместитель директора</p>		
<p>(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Обратить внимание на уровень</p>	<p>Повышение уровня</p>	<p>В течение</p>	<p>Раева</p>		

удовлетворенности получателей услуг	удовлетворенности получателей услуг, используя мониторинговые исследования при работе с родителями и детьми.	года	Ольга Владимировна, заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	<p>1. Оборудование входные групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установление поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3. Приобретение сменных кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе при наличии учащихся данной категории</p>	В течение года (по мере финансирования)	<p>Трибунская Ольга Николаевна, директор,</p> <p>Смагина Светлана Алексеевна, заместитель директора</p>		
	4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				

<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul>	<p>Обеспечение организацией следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3. обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии данной категории учащихся);</li> <li>4. обеспечение помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на</li> </ol>	<p>В течение года (по мере финансирования)</p>	<p>Трибунская Ольга Николаевна, директор,</p> <p>Смагина Светлана Алексеевна, заместитель директора</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</li> </ul>	<p>прилегающей территории;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. обеспечение альтернативной версией официального сайта</li> </ol>				

	образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%.	<p>1. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в МБОУ ДО «ЦРТДЮ» на установление взаимоотношений работников с учащимися, и их родителями (законными представителями).</p> <p>2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	Постоянно	Раева Ольга Владимировна, заместитель директора;  методисты,  педагоги дополнительного образования		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию, до 100%	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года	Раева Ольга Владимировна, педагог-психолог, методисты,		

			педагоги дополнительного образования		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	Проведение родительских собраний, анкетирование получателей образовательных услуг, опрос родителей.	В течение года	Раева Ольга Владимировна, педагог-психолог, методисты, педагоги дополнительного образования		

---

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.