

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


И.Е. Васильева
(подпись)

21.01.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
муниципальным бюджетным образовательным учреждением «Центр развития творчества детей и юношества»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации»					
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в соответствие информацию о деятельности организации	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации	Январь 2025г.	Трибунская Ольга Николаевна, директор		

-об общем стаже работы педагогического работника;					
- о стаже работы по специальности педагогического работника					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы» - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1 полугодие 2025 г.	Раева Ольга Владимировна, заместитель директора		
(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень	Повышение уровня	В течение	Раева		

удовлетворенности получателей услуг	удовлетворенности получателей услуг, используя мониторинговые исследования при работе с родителями и детьми.	года	Ольга Владимировна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Оборудование входные групп пандусами (подъемными платформами) 2. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установление поручней, расширенных дверных проемов. 3. Приобретение сменных кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе при наличии учащихся данной категории	В течение года (по мере финансирования)	Трибунская Ольга Николаевна, директор, Смагина Светлана Алексеевна, заместитель директора		
	4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				

Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Обеспечение организацией следующих условий: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии данной категории учащихся); 4. обеспечение помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; 5. обеспечение альтернативной версией официального сайта	В течение года (по мере финансирования)	Трибунская Ольга Николаевна, директор, Смагина Светлана Алексеевна, заместитель директора		
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	прилегающей территории; 5. обеспечение альтернативной версией официального сайта				

	образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%.	1. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБОУ ДО «ЦРТДЮ» на установление взаимоотношений работников с учащимися, и их родителями (законными представителями). 2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Постоянно	Раева Ольга Владимировна, заместитель директора; методисты, педагоги дополнительного образования		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию, до 100%	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года	Раева Ольга Владимировна, педагог-психолог, методисты,		

			педагоги дополнительного образования		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	Проведение родительских собраний, анкетирование получателей образовательных услуг, опрос родителей.	В течение года	Раева Ольга Владимировна, педагог-психолог, методисты, педагоги дополнительного образования		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.
