Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам 2024 года

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования

«Центр развития творчества детей и юношества»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в соответствие информацию о деятельности организации -об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации	Январь 2025г	Трибунская Ольга Николаевна, директор	Приведены в соответствие информацию о деятельности организации -об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работник	Январь 2025г https://crtdiytr.68edu.ru/files/55.pdf https://crtdiytr.68edu.ru/files/40_1.pdf
2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о	Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1 полугодие 2025 г.	Раева Ольга Владимировна, заместитель директора	Обеспечено функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), в разделе «Дополнительные сведения»-Обращение граждан	1 полугодие 2025 г.

дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы» технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				https://crtdiytr.68edu.ru/pismenoe_obrahenie.html Размещена анкета для опроса получателей услуг. https://crtdiytr.68edu.ru/files/20_6c07vii2.pdf	
3. Комфортность условий предоставления услуг Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг	Проведены мониторинговые исследования при работе с родителями и детьми.	В течение года	Раева Ольга Владимировна, заместитель директор	Проведены мероприятия, направленные на повышение имиджа Центра с последующем анкетирование участников воспитательно-образовательного процесса. Уровень удовлетворенности на конец учебного года составил 98%.	В течение года
4. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно	Обеспечение организацией следующих условий: 1. дублирование для инвалидов по слуху и	В течение года (по мере финансирова	Трибунская Ольга Николаевна, директор,	Центр располагается в бывшем здании детского сада, построенного по типовому проекту в 1984 году. На условия	В течение года (по мере финансирования)

оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии данной категории учащихся); 4. обеспечение помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; 5. обеспечение альтернативной версией официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	ния)	Смагина Светлана Алексеевна, заместитель директора	доступности, необходимые для детей-инвалидов, в 2025 году финансирование было не предусмотрено. Детей, требующих сопровождение тифлосурдопереводчика, на обучении в Центре нет. Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – в наличии.	

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%.	1. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБОУ ДО «ЦРТДЮ» на установление взаимоотношений работников с учащимися, и их родителями (законными представителями). 2. Организация и проведение мониторинга	Постоянно	Раева Ольга Владимировна, заместитель директора; методисты, педагоги дополнительного образования	1. Проведение воспитательных мероприятий, открытых занятий, тематических родительских собраний, направленных на повышение благоприятного уровня психологического климата в детских коллективах, установление благоприятных взаимоотношений с родителями (законными представителями). 2. Анкетирование участников образовательного процесса. Уровень удовлетворенности участников образовательного	Постоянно

	удовлетворённости участников образовательного процесса.			процесса на конец учебного года составил 98%.	
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию, до 100%	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг	В течение года	Раева Ольга Владимировна, педагог-психолог, методисты, педагоги дополнительного образования	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию на конец учебного года составила 100%. (в анкетировании приняло участие 86% родителей (законных представителей)).	В течение года
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	Проведение родительских собраний, анкетирование получателей образовательных услуг, опрос родителей.	В течение года	Раева Ольга Владимировна, педагог-психолог, методисты, педагоги дополнительного образования	По результатам мониторинговых исследований, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составляет 100%.	В течение года

Директор МБОУ ДО «ЦРТДЮ» _____ /О.Н.Трибунская